

Všeobecné smluvní podmínky – rekreační centrum Sepetná

Jsm rádi, že jste si vybrali právě naše zařízení k Vašemu pobytu. Tyto podmínky jsou platné pro všechny druhy pobytů v objektech Rekreačního centra Sepetná (dále jen RC).

Čl. I. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníci smluvního vztahu při poskytování služeb RC jsou:

- 1) Sepetná, v.o.s
- 2) Zákazníci, kterými mohou být fyzické i právnické osoby (dále jen zákazník).

Čl. II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Předmětem smluvního vztahu jsou ubytovací, stravovací, dopravní a jiné služby, které poskytuje RC zákazníkům přímým dodáním.

Čl. III. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 1) smluvní vztah mezi RC a zákazníkem vzniká na základě vystavení Poukazu k pobytu RC, nebo potvrzením závazné objednávky zákazníka.
- 2) zaplacením zálohy či vystavením závazné objednávky zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.
- 3) v případě zaplacení zálohy do stanoveného termínu se RC zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Čl. IV. CENA

- 1) RC je oprávněno při vzniku smluvního vztahu a pobytů požadovat zálohu až 60% z celkové ceny, doplatek celkové ceny je zákazník povinen zaplatit při nástupu na pobyt v hotovosti, platební kartou nebo ve lhůtě splatnosti faktury.
- 2) RC má právo v případě zvýšení cen energií, potravin apod. o více než 10% oproti cenám v době podpisu Příhlášky či potvrzení objednávky zvýšit ceny poskytovaných služeb. Tato zvýšení je povinen oznámit zákazníkovi. V případě, že zákazník nesouhlasí s výše uvedenou úpravou cen, má právo odstoupit od smluvního vztahu nejpozději však 14 dnů od obdržení oznámení o zvýšení cen bez placení stornovacích podmínek.

Čl. V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

k základním právům zákazníka patří: právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb, právo zrušit svou objednávku kdykoliv před zahájením pobytu dle Čl. IV, Čl. VII a Čl. VIII těchto podmínek.

- 1) K základním povinnostem zákazníka patří: zaplatit cenu poskytnutých služeb v souladu s Čl. IV. těchto Podmínek, dodržovat hotelový řád a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku.

Čl. VI. PRÁVA A POVINNOSTI RC

- 1) k právům a povinnostem zákazníku dle Čl. V se vztahují odpovídající povinnosti a práva RC.
- 2) RC je odpovědné za pravdivost svých informací a za kvalitu svých služeb.

Čl. VII. STORNOVACÍ PODMÍNKY

Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě stanovené RC při oznámení změny dohodnutých služeb či jejich cen, považuje to RC za souhlas s oznámenými změnami. Smluvní vztah je zrušen ke dni, ve kterém RC obdrží písemné zrušení pobytu.

Čl. VIII. STORNOVACÍ POPLATKY

Při zrušení přihlášky k pobytu je zákazník povinen uhradit RC následující stornopoplatky:

- 1) Při zrušení přihlášky před nástupem na pobyt:

- 40 a více dnů	100,- Kč
- 39 - 30 dnů	5% z ceny objednaných služeb
- 29 - 21 dnů	10% z ceny objednaných služeb
- 20 - 14 dnů	30% z ceny objednaných služeb
- 13 - 7 dnů	50% z ceny objednaných služeb
- 6 - 1 dnů	85% z ceny objednaných služeb
- 2) Při dřívějším odjezdu stornovací poplatek činí 100% z ceny ubytování a stravy.

RC má právo odečíst stornoplatek od zaplacené zálohy na pobyt. Od stornoplatek je osvobozeno zrušení objednávky na základě vážného onemocnění nebo úmrtí účastníka pobytu či jejich přímého příbuzného, přírodní katastrofa apod. Tyto skutečnosti je zákazník povinen doložit písemně.

Čl. IX. REKLAMACE

Jakéhokoliv reklamace musí zákazník uplatnit neprodleně ještě v průběhu pobytu a RC je povinnost tyto reklamace řešit bezprostředně po jejich vznesení.

Čl. X. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) zákazník podpisem Příhlášky potvrzuje, že mu jsou tyto podmínky známy, že s nimi souhlasí a přijímá je.
- 2) tyto podmínky vstoupily v platnost dne 1.1.2004, kdy nabyly právní moci