

Hotelový řád

1. Hotel je v provozu každý den, nepřetržitě. Mezi **22:00 hodinou a 06:00 hodinou** je hlavní vchod uzamčen a vstup je umožněn na hotelový čip nebo individuálně po dohodě s recepcí.
2. Hotel ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do hotelu předloží v recepci svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
3. Na základě objednaného ubytování je hotel povinen rezervovat pokoj do 18.00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
4. Hotelový pokoj užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 14.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován.
5. Host, který se ubytuje před 06.00 hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Hostovi, který neopustí pokoj v čase určeném, bude účtován nocleh dalšího dne.
6. Hotel neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá hotel jen tehdy, jestli-že byly recepcí převzaty proti potvrzení do úschovy, hosté mohou využít úschovy v hotelovém trezoru.
7. Host bere na vědomí, že RC Sepetná v rámci ochrany majetku monitoruje a zaznamenává kamerovým systémem veřejně přístupné části rekreačního centra včetně parkovišť, restaurace, recepcí a chodeb hotelu.
8. V pokoji nebo společných prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu recepce přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku hotelu odpovídá host v plném rozsahu.
9. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
10. Host nesmí používat žehličku a vařič na hotelovém pokoji. Žehlení zajistí recepce hotelu.
- 11. Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.**
12. Pro přijímání návštěv slouží prostory ve vstupní hale hotelu nebo restaurace či baru. Jsou-li návštěvy přijímány na pokoji, musí tyto předložit v recepci hotelu průkaz totožnosti a zapsat se do knihy návštěv. Návštěvy mohou pobývat na pokoji pouze v čase od 07:00 do 22:00 hodin a nesmí používat hotelová zařízení jako jsou bazén, sauna apod.
13. Při odchodu z hotelového pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře, klíč a dálkový ovládač televizoru odevzdá v recepci. Zde také ohlásí závady, které na pokoji zjistil.
14. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu v plné výši předepsáno k úhradě.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru zejména v bazénu, sportovištích, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu.
16. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí pracovníci recepce potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
17. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má ředitel hotelu právo ukončit ubytování hosta.
18. Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá recepce. Host se může vyjádřit i do anketního lístku.
19. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
20. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení hotelového prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou hotelu.
21. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit poplatek určený správou hotelu.
22. Každý host je povinen dodržovat doby jim objednané k využití nabízené služby.
23. V Relaxcentru Sepetná je zakázáno křičet a běhat. Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení Relaxcentra. V prostorách bazénu není dovoleno házení předmětů, provozování míčových her, skákání do vody a všech činností, při kterých hrozí poškození bazénu a jeho příslušenství. Dále je zakázáno vstupovat do bazénu bez předchozího omytí mýdlem pod sprchami, vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénu.
24. V restauraci, baru nebo společenských prostorách hotelu je přímě zakázáno požívat vlastní alkoholické či nealkoholické nápoje.
25. Hosté v bungalovech chatkách nesmí zasahovat do elektroinstalací a do regulace topení.